

# Initial

# myInitial

Manual del usuario



# Inicio de sesión seguro

myInitial

**Bienvenido**

Por favor, introduzca su usuario y contraseña para acceder al sistema myInitial

**Nombre de Usuario**

Introduzca Dirección de Email

**Contraseña**

Introduzca la contraseña

**Conectar**

Olvidé Mi Contraseña

Recordar mi ID de Usuario

© 2015 Rentokil Initial España SA, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 6341, sección 3 del Libro de Sociedades en Folio 187, hoja 53280 con NIF A-28767671

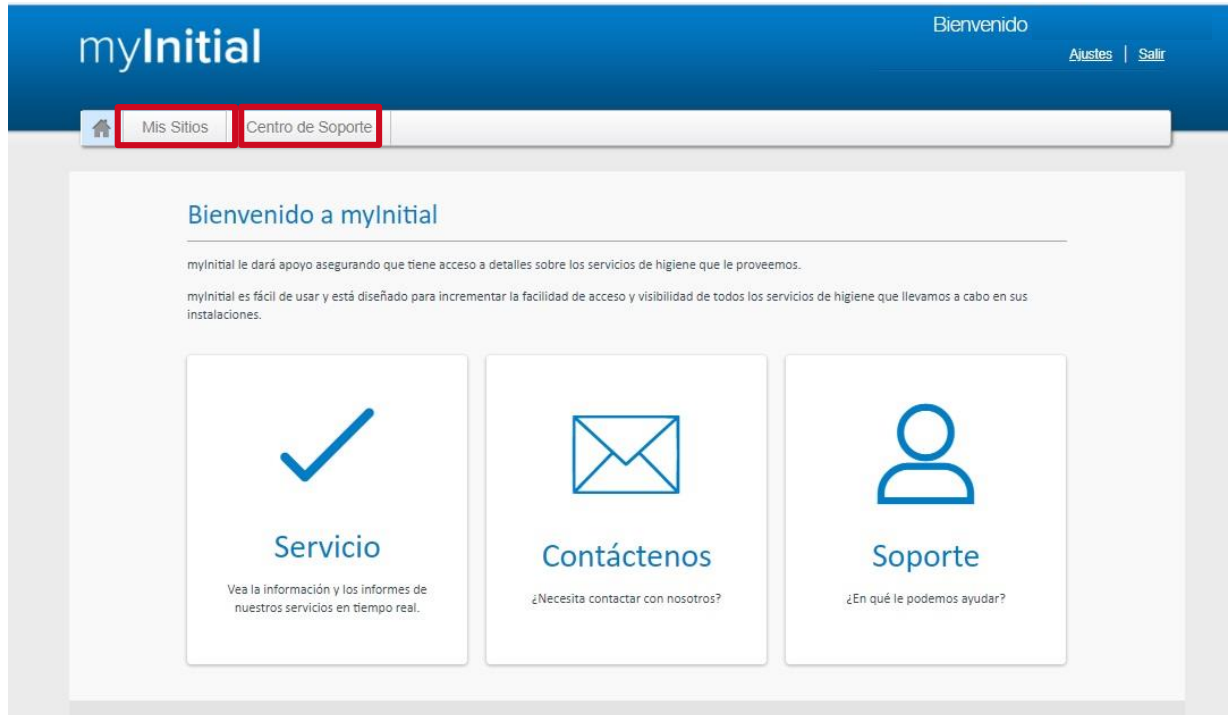
[Accesibilidad](#) | [Declaración Legal](#) | [Cookies y Política de Privacidad](#)

Versión de myInitial : 4.2.0

**Inicio de sesión seguro por la seguridad de los datos.**

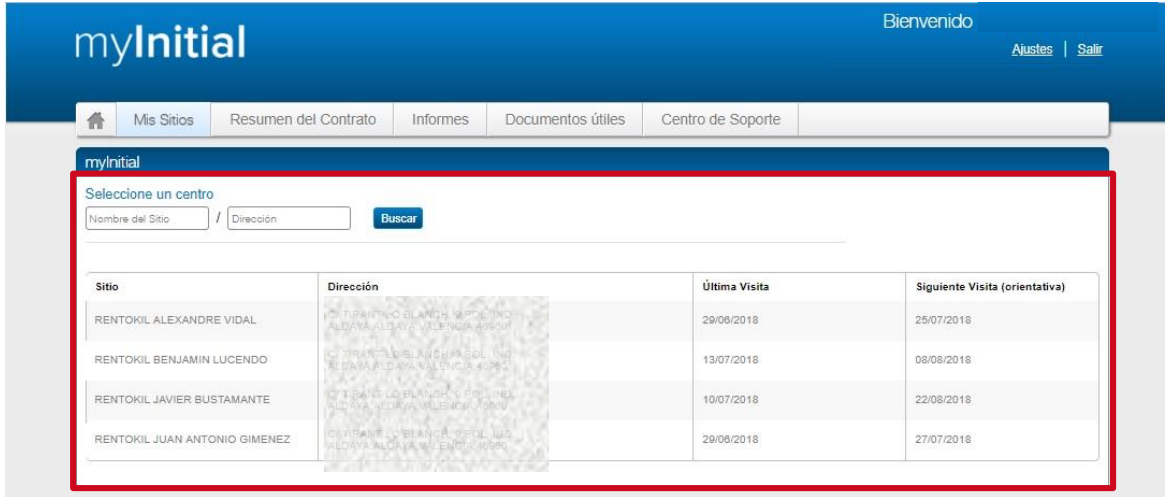
Puede otorgar a los gerentes de su organización un permiso de acceso de usuario diferente para ver solo las instalaciones de las que son responsables.

# Página de Bienvenido



Una vez iniciada la sesión accederá a la página de **Bienvenido a myInitial** donde podrá tener acceso a toda su información.

# Visión general de varias instalaciones






The screenshot shows the myInitial web application interface. At the top, there is a blue header with the myInitial logo on the left and 'Bienvenido' on the right, along with links for 'Ajustes' and 'Salir'. Below the header is a navigation bar with a home icon and links for 'Mis Sitios', 'Resumen del Contrato', 'Informes', 'Documentos útiles', and 'Centro de Soporte'. The main content area is titled 'myInitial' and contains a search section for 'Selección de un centro' with input fields for 'Nombre del Sitio' and 'Dirección', and a 'Buscar' button. Below the search section is a table with four columns: 'Sitio', 'Dirección', 'Última Visita', and 'Siguiete Visita (orientativa)'. The table lists four installations with their respective details.

Sitio	Dirección	Última Visita	Siguiete Visita (orientativa)
RENTOKIL ALEXANDRE VIDAL	C/171RANCHO BLANCO, 10000, ALDAYA ALDAYA, VALENCIA 46100	29/06/2018	25/07/2018
RENTOKIL BENJAMIN LUCENDO	C/171RANCHO BLANCO, 10000, ALDAYA ALDAYA, VALENCIA 46100	13/07/2018	08/08/2018
RENTOKIL JAVIER BUSTAMANTE	C/171RANCHO BLANCO, 10000, ALDAYA ALDAYA, VALENCIA 46100	10/07/2018	22/08/2018
RENTOKIL JUAN ANTONIO GIMENEZ	C/171RANCHO BLANCO, 10000, ALDAYA ALDAYA, VALENCIA 46100	29/06/2018	27/07/2018

Si está gestionando **varias instalaciones**, puede ver todos los detalles de las instalaciones con una sola sesión - podrá ver los detalles de la última visita de servicio y de la próxima en una **vista general de una sola página**.

# Pestaña de información del sitio

The screenshot shows a web application interface with a navigation menu at the top. The menu items are: Mis Sitios, Resumen del Contrato, Informes, Documentos útiles, and Centro de Soporte. Below the menu, there are four tabs: Información General del Sitio (selected), Historial de Visita, Planificación de Visita, and Contrato. The main content area is titled "RENTOKIL ALEXANDRE VIDAL - Información General del Sitio" and is enclosed in a red border. It displays the following information:

 Dirección	 Última Visita
C/ FRANCISCO BLANCO, 31 POL. INDUSTRIAL ALDAYA VALENCIA 46100	29 Jun 18
 Contacto	Tipo de Visita
JOAN GARRIGA	Entrega, Rutina
Teléfono	Realizado por
+34 900814140	Alexandre Vidal Garcia
Fax	Hora de Inicio
Móvil	14:42
Email	Hora de Fin
	14:42
	Siguiente Visita (orientativa)
	25 Jul 18

Diseño fácil de usar,  
centrado en el usuario  
y de **fácil acceso** a la  
última visita de  
servicio e información  
de próxima visita.

# Ver el histórico de las visitas

The screenshot displays the 'myInitial' web application interface. The header includes the logo 'myInitial' and the text 'Bienvenido' with links for 'Ajustes' and 'Salir'. The navigation menu contains 'Mis Sitios', 'Resumen del Contrato', 'Informes', 'Documentos útiles', and 'Centro de Soporte'. Below this, there are tabs for 'Información General del Sitio', 'Historial de Visita', 'Planificación de Visita', and 'Contrato'. The main content area is titled 'RENTOKIL ALEXANDRE VIDAL - Historial de Visita'. It features a filter section for 'Tipo de Visita' (set to 'Todo') and 'Período' (set to 'Todo'), along with an 'Actualización' button. A table lists the following visits:

Fecha de Visita	Llegada	Salida	Técnico	Tipo de Visita	Firma Disponible	Detalles de Servicio
29/06/2018	14:42	14:42	Alexandre Vidal	Entrega, Rutina	✓	[Icono]
25/05/2018	14:02	14:27	Alexandre Vidal	Entrega, Rutina	✓	[Icono]
27/04/2018	14:04	15:10	Alexandre Vidal	Entrega, Rutina	✓	[Icono]

To the right of the table, there is a sidebar with 'Dirección' (C/ TIRANIBO BLANCO, POLYNO, ALDAYA, VALDIA, VALENCIA, 46000) and visit statistics: 'Última Visita' (29 Jun 18) and 'Siguiete Visita (orientativa)' (25 Jul 18). A red box highlights the 'Historial de Visita' tab and the table. A red circle highlights the 'Detalles de Servicio' icon in the table, with an arrow pointing to a detailed view window titled 'Detalle de Servicio 29 Jun 2018'. This window shows the site name, visit type, technician name, arrival and departure times, and a signature image with the timestamp '29-6-18 14:42:19'. Below the signature is a list of services provided:

Servicios Prestados	Cantidad
Alfombra Personalizada	2
Aroma MAU Sweet Mandarin	1
Carga Bactericida Mandarin	1
Jabón Espuma Natural Fresh 1L (Caja 6L)	1
Líquido Limpiador TSC Modular	1
Papel Hig. Twin Standard (Caja 36R)	1
Toallita V Economica (caja 20 Paq)	1

Seleccione la pestaña **Historial de visitas** para ver todas sus visitas de servicio pasadas o ver detalles de una visita en particular por fecha.

# ¿Cuándo será la próxima visita?

The screenshot shows the myInitial user interface. At the top, there is a blue header with the logo 'myInitial' on the left and 'Bienvenido' with links for 'Ajustes' and 'Salir' on the right. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Mis Sitios', 'Resumen del Contrato', 'Informes', 'Documentos útiles', and 'Centro de Soporte'. Underneath, there are sub-tabs: 'Información General del Sitio', 'Historial de Visita', 'Planificación de Visita' (highlighted with a red box), and 'Contrato'. The main content area is divided into two panels for 'RENTOKIL ALEXANDRE VIDAL'. The left panel, titled 'Planificación de Visita', shows a table with one row: 'Sigüente Visita Hygiene (orientativa) 25/07/2018 Rutina' with a sub-note 'Alfombra Personalizada'. The right panel shows visit details: 'Dirección' (C/ TRANT LO BLANCH, POLIND ALPANA, ALDAYA, VALENCIA, 46000), 'Última Visita' (29 Jun 18), and 'Sigüente Visita (orientativa)' (25 Jul 18).

Seleccione la pestaña **Planificación de la visita** para ver cuándo está planificada la próxima visita a sus instalaciones y qué servicios están programadas para esta visita.

# ¿Qué productos y servicios tengo contratados?

myInitial Bienvenido [Ajustes](#) | [Salir](#)

[Mis Sitios](#) [Resumen del Contrato](#) [Informes](#) [Documentos útiles](#) [Centro de Soporte](#)

Información General del Sitio [Historial de Visita](#) [Planificación de Visita](#) **Contrato**

### RENTOKIL ALEXANDRE VIDAL - Contrato

[Grupo de Servicio](#) | [Ubicación](#) [Exportar](#)

**Hygiene**

Ubicación	Servicios Prestados	Código de Producto	Cantidad	Visitas Por Año
WC CHICOS HY	BAC AMBIBAC SIGNATURE BLANCO	UD0903	1	0
ENTRADA	Alfombra Personalizada	QL9999	1	12
OFICINAS HY	Alfombra Personalizada	QL9999	1	12
WC CHICOS HY	Ambientador Signature Fan Blanco	588300	1	0
WC CHICOS HY	Dispensador Z Signature Blanco	588308	1	0
WC CHICOS HY	Dispensador Papel H Twin Signature Blanc	588324	1	0
WC CHICOS HY	Dispens Jabón Espum 1L Signature Blanco	588330	1	0
WC CHICOS HY	TSC Signature Blanco	588358	1	0
WC CHICOS HY	Líquido Limpiador TSC Modular	CC0102	1	6
WC CHICOS HY	Aroma MAU Sweet Mandarin	FC0125	1	6
WC CHICOS HY	Carga Bactericida Mandarina	UC0004	1	6

**RENTOKIL ALEXANDRE VIDAL**

**Dirección**  
C/ TIPIANTO BLANCO 29  
POL. IND. ALDAYA  
ALDAYA  
VALENCIA  
46100

**Última Visita**  
29 Jun 18

**Siguiente Visita (orientativa)**  
25 Jul 18

Seleccione la pestaña **Contrato** para ver qué productos y servicios tiene contratados. Elija ver por grupo de servicio o por ubicación



# Informes personalizados

Crear un Nuevo Informe ✕

Por favor proporcione título al informe ...

Report Name...

**1) Seleccione tipo de informe**

¿En qué e-mail le gustaría recibir el informe?

¿Sobre qué sitios quiere el informe? Todo

RENTOKIL INITIAL ESPAÑA S.A., MAR MEDITERRANEO 1, (entrada Por Mar Adriático), SAN FERNANDO DE HENARES, MADRID - 28830	
RENTOKIL BENJAMIN LUCENDO	<input checked="" type="checkbox"/>
RENTOKIL JAVIER BUSTAMANTE	<input checked="" type="checkbox"/>
RENTOKIL JUAN ANTONIO GIMENEZ	<input checked="" type="checkbox"/>

Tipo de Visita Todo

Firma de Visita Todo

¿Cuándo le gustaría que se ejecute el informe?

Único  Programado

¿En qué formato debe ser el informe?

Excel  pdf

Use las opciones en la función de **Generación de informes** para obtener la información que necesita por correo electrónico directamente en su bandeja de entrada (en formato PDF o CSV) cuando lo desee.

# Documentos útiles

myInitial Bienvenido Ajustes | Salir

myService Resumen del Contrato Informes Documentos útiles myService

Guías de Usuario Ordenar por Fecha de Creación (nue... Actualización

VIEW ALL INITIAL PRODUCTS AND SERVICES

CEO Announcement.pdf  
Created by: 16/01/2014 | Expired by:

80320\_Reflection\_Range\_Brochure (6).pdf  
Created by: 16/01/2014 | Expired by:

101QCD Quality Policy Feb 2012 V2.pdf  
Created by: 29/01/2014 | Expired by:

AWARDS, CERTIFICATES AND POLICIES

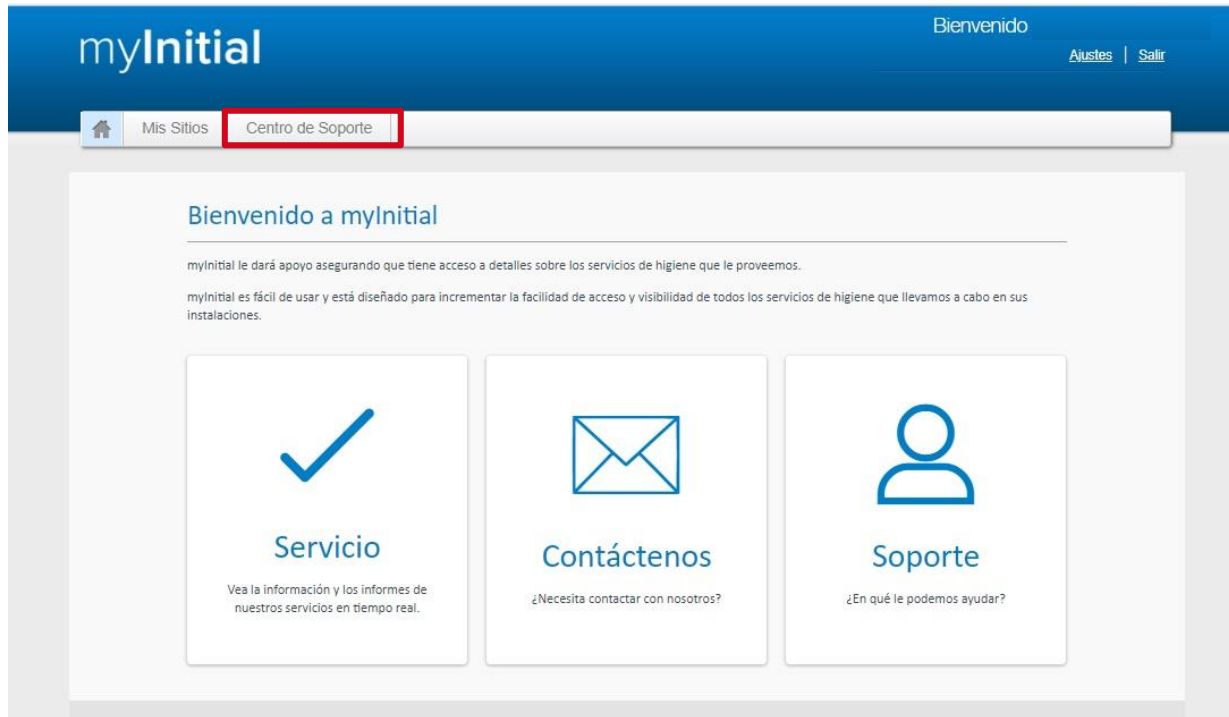
USER GUIDES

REVIEW DOCUMENTS

CUSTOMER SPECIFIC DOCUMENTS

La función de **descarga de documentos** es un archivador en línea que contendrá toda la documentación que necesita para su tranquilidad.

# Ayuda – A un solo click



Use la función de **Centro de Soporte** para obtener una resolución rápida a sus preguntas y consultas.